



POLITICA AZIENDALE E VISIONE STRATEGICA

MISSION

La mission di TRUCK TOP Srl è orientata allo svolgimento dei servizi nel rispetto della propria professionalità e tenendo nella massima considerazione le richieste del Cliente in particolare assicurando:

- ✓ Il rispetto delle regole e delle normative con impatto sul servizio erogato e relative al codice della strada.
- ✓ Il rispetto delle normative vigenti in materia di ambiente e di sicurezza sul lavoro.
- ✓ L'ottimizzazione dei consumi energetici e delle materie prime promuovendo una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione ed eventuale riutilizzo
- ✓ Il rispetto per chi lavora anche attraverso la condivisione degli obiettivi e dei risultati ottenuti.
- ✓ La gestione condivisa dei problemi ma, soprattutto, delle attività di miglioramento.

Sono condizioni imprescindibili alle quali la TRUCK TOP Srl fa riferimento per la realizzazione e la prestazione dei propri servizi per ottemperare alle richieste dei Clienti i seguenti impegni:

- ✓ La **valorizzazione dell'esperienza** dei propri collaboratori: misurata, valutata e controllata con performance qualitative alla costante ricerca del miglioramento del servizio offerto.
- ✓ La **Professionalità dei collaboratori** e la loro continua messa in sicurezza nel rispetto delle normative cogenti e dei sistemi di gestione orientati alla sicurezza dei lavoratori anche attraverso la **promozione della prevenzione dei rischi sul lavoro**, monitorando i relativi indicatori di prestazione.
- ✓ La **continua attenzione all'adeguatezza ed efficienza dei mezzi e delle attrezzature** utilizzate attraverso la loro periodica e continua verifica anche al fine di garantirne la massima sicurezza.
- ✓ La **continua attenzione all'ambiente** sia durante l'esecuzione del servizio che in termini di scelte in termini di attrezzature e macchinari per contenere e ridurre l'impatto ambientale delle attività effettuate, coinvolgendo fornitori e clienti.
- ✓ Il **rispetto dell'immagine aziendale ma anche quella dei Clienti** per i quali si eroga il servizio.

Il mantenimento della professionalità raggiunta ed il miglioramento delle performance aziendali, nel rispetto dei valori e delle normative sono i nostri obiettivi futuri.

ATTENZIONE AL PERSONALE E COMPLIANCE

TRUCK TOP Srl, nella sua politica rivolta costantemente al **rispetto** del proprio "CODICE ETICO" ed in particolare al **rispetto** dell'ambiente in cui è inserita ed opera, si rivolge ai propri collaboratori affinché tali politiche possano essere **condivise** e portate avanti con successo.

I collaboratori con la loro immagine e con il proprio comportamento professionale e personale devono rispecchiare il **messaggio** che l'azienda vuole dare all'esterno dell'azienda che siano Clienti, Fornitori ma anche ai propri concorrenti. Pertanto i collaboratori di TRUCK TOP srl devono avere la **consapevolezza** di fare parte di un gruppo di lavoro e che ogni propria azione positiva o negativa contribuisce ad elogiare o danneggiare l'intero team.

Tale constatazione motiva la necessità per cui i collaboratori aziendali **devono**: Aiutare, Collaborare e Vigilare anche sull'operato dei propri colleghi e **Informare** l'azienda per qualsiasi elemento il cui presidio possa migliorare il servizio e la Soddisfazione del Cliente.

Se messi in atto con il giusto spirito di **collaborazione**, tali comportamenti mirano a rendere i collaboratori aziendali fortemente **motivati**, portandoli a **condividere** gli obiettivi e i risultati dell'azienda, consentendole così di raggiungere e mantenere, se non migliorare, i desiderati livelli di **qualità** nel servizio offerto ai propri clienti.

OBIETTIVI: COSA VOGLIAMO FARE, IL FUTURO DELL'AZIENDA

Come anche riportato nel sito internet l'azienda ha scommesso fin da subito sul lavoro in quota, investendo risorse, tempo e passione in questa direzione. In tal senso l'azienda continuerà a sviluppare le attività e la propria professionalità nella **movimentazione pesante**, nei **lavori in quota** e negli **Special Services** che dovranno permettere di soddisfare tutte le esigenze del cliente.